

# ASP PALERMO

**Centro ARMONIA numero verde gratuito 800397363 - centroarmonia@asppalermo.org** Via D'Azeglio 6 - Palermo  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30

Il Centro si occupa di:

- effettuare valutazioni psicodiagnostiche dei funzionamenti post-traumatici delle vittime adulte e proporre idonei percorsi di trattamento;
- attuare azioni di sostegno psicologico in favore delle vittime anche all'interno del contesto familiare di appartenenza;
- integrare gli interventi di cura con quelli di protezione in collaborazione con i vari partner istituzionali della Rete Antiviolenza cittadina;
- garantire l'assistenza psicologica delle vittime adulte all'interno dei percorsi giudiziari;
- offrire trattamenti psicologici mirati all'elaborazione del trauma anche attraverso l'uso di tecniche specifiche (E.M.D.R.);-

## CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

**All'interno dei consultori troverai personale specializzato nel trattare tutti i problemi inerenti il maltrattamento e la violenza.** Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, gli adolescenti, i bambini e le bambine, in cui gli interventi vengono realizzati garantendo la tua privacy.

Palermo
Consultorio Noce Via Lancia di Brolo 10 c/o Aiuto Materno Telefono: 091-7035507/08/02
Consultorio Pietratagliata - Danisinni Via Pietratagliata 50 Telefono: 0917037563/62/ 0917036435/39
Consultorio Parisi - Noviziato Via Roma 519 Telefono: 091-7032236/35 0917032228/26/27
Consultorio ZEN Via L. Einaudi, 16 Telefono: 091-7036715/11/13
Consultorio Cesalpino Via Cesalpino, 19/ A Telefono: 091-7037563/62
Consultorio Borgo Nuovo Via Sarullo 19 c/o Casa del Sole Telefono: 091-7035301/02/06
Consultorio Arenella Via Papa Sergio I, 5 Telefono: 091-7036834 091-7036888
Consultorio Tommaso Natale Via Del Cedro, 6 Telefono: 091-7036781/82/85
Consultorio Settecanoli Via Regina Maria Di Sicilia, 16 Telefono: 091-7037255/52/58
Consultorio Villagrazia Via Della Vega, 25 Telefono: 091-7037282/80/83
Consultorio Boccadifalco Piazza P. Micca 1- Telefono: 091-7036426/25/28
Consultorio Cruillas Via Monte S. Calogero 26/28 Telefono: 091-7407609 091-7036456/57
Consultorio Villaggio Ruffini Via Padre Rosario Da Partanna7 Telefono: 091-7036755/54

## COMUNE DI PALERMO

L'assistente sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche. Di seguito troverai gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari del Servizio Sociale di ogni circoscrizione.  
Centralino 091.7401111 dalle h.07,30 alle h.20,00

## EMERGENZE SOCIALI

Sede: Palazzo Magnisi via F.lli Orlando n.16 Tel. 091.7405400 / 7405452 / fax 091.7405425, dalle 8,00 alle 14,00 tutti i giorni, il mercoledì fino alle 18,00.  
Chiamare il 3351997496 dalle 14,00 alle 8,00 dal lunedì al venerdì (il mercoledì dalle 18,00 alle 8,00), il sabato e domenica per le 24 ore.

## EQUIPE INTERISTITUZIONALE ABUSO E MALTRATTAMENTO

Sede: Palazzo Magnisi via F.lli Orlando n.16 Tel. E fax 091.7405430

## COMUNE DI PALERMO Servizio Sociale Professionale

**I Circoscrizione:** Palazzo Reale - Monte di Pietà- Tribunali Castellammare Sede: Centro Sociale "Maricò" Via Mongitore, 3/b-c-d - 90134 - 091.7402408 / 09 / 10 fax 091.6518417

**II Circoscrizione:** Settecanoli - Sperone - Brancaccio- Ciaculli Via Messina Marine, 15 - 90123 - 091.6214637 / 091.6217086 / 091.6213363

**III Circoscrizione:** Oreto - Stazione - Villagrazia - Falsomiele Via F. Taormina, 1 - 90128 - 091.6570442 / 091.6455714

**IV Circoscrizione:** Altarelli - Boccadifalco - Cuba - Calatufimi - Mezzomonreale - Villatasca - Monte-grappa - S. Rosalia Sede: V.le Regione Siciliana, 95 - 90129 - 091.7798920 / 091.599236

**V Circoscrizione:** Borgo Nuovo - Noce - Uditore - Zisa- Passo di Rigano Sede: Centro Sociale "Città Aperta" Largo Pozzillo - 90135 - 091.6737890 Piazzale F. Pirandello, 6 - 90135 - 091.6735731 / 091.7404648

**VI Circoscrizione:** Cruillas - Cep - Resuttana San Lorenzo Sede: Via Monte San Calogero, 26/28 - 90146 - 091.7407683 / 80 / 88

**VII Circoscrizione:** Arenella - Vergine Maria - Palla-vicino - San Filippo Neri ex Zen - Partanna Mondello- Tommaso Natale - Sfraccavallo Sede: Via Spata, 10/20 - 90146 - 091.6716763 / fax 091.6713984

Sede: Via Cottolengo, 18/20 - 90146 091.6718823 / 091.6721195

**VIII Circoscrizione:** Libertà - Montepellegrino- Malaspina - Palagonia - Politeama Sede: Via Montalbo, 249 - 90142091.547588 / fax 091.6314735

## I PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERI.

**A.R.N.A.S. AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTASPECIALIZZAZIONE CIVICO DI CRISTINA BENFRATELLI** Palermo Sede legale: Piazza N. Leotta, 4 - 90127 Palermo centralino tel. 091.6661111 / fax 091.6662620  
Pronto Soccorso: Ospedale "Civico e Benfratelli" P.zza N. Leotta, 4 - Tel. 091.6665528 / 24 / 90

## AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - CERVELLO

P.O. Cervello Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza Tel. 091.6802720 - Aperto 24 ore

Ostetricia e Ginecologia Tel. 091.6802566

Servizio Sociale Aziendale- Aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 14,00. Mercoledì pomeriggio dalle ore 15,00 alle 17,30. Tel. 091.6802877 / 091.6802991 / fax 091.6887879P.O.

Villa Sofia Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza Tel. 091.7804095 - Aperto 24 ore

Ufficio Assistente Sociale- Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 14,00. Mercoledì pomeriggio dalle ore 15,00 alle 17,30. Tel. 091.7808138 / 7808155.12

## AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO PAOLO GIACCONE

Il Policlinico di Palermo ha attivato un servizio specializzato per la presa in carico di persone vittime di violenze sessuali. In caso di violenza sessuale puoi rivolgerti direttamente all'Istituto di Medicina Legale dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni feriali ed al Pronto Soccorso Ostetrico dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali oppure nei giorni festivi.

**Ostetricia e Ginecologia Pronto Soccorso Ostetrico Via Alfonso Giordano, 3 - 091.6552000 Medicina Legale Via del Vespro, 129 - 091.6553200**

# COME RICONOSCERE UNA RELAZIONE VIOLENTA

## SE SENTI CHE...

- hai paura del tuo partner/marito il più delle volte
- eviti di fare o dire alcune cose perché hai paura che farebbero arrabbiare il tuo compagno
- non ne fai una giusta, niente che soddisfi
- meriti di essere ferita, maltrattata o abusata
- sei l'unica ad esser colpevole ogni volta
- sei indifesa o emotivamente paralizzata
- piangi di più sia di giorno che di notte

## IL TUO PARTNER E/O I SUOI FAMILIARI...

- ti insulta e ti umilia urlandoti contro
- ti critica costantemente facendoti sentire sempre giù
- ti tratta tanto male da vergognarti a parlarne con altre persone
- ti ignora e ti denigra per le tue opinioni
- sminuisce i tuoi traguardi (studio, lavoro, ecc.)
- ti incolpa di renderlo violento nei tuoi confronti
- ti tratta come una sua proprietà o un oggetto
- è eccessivamente geloso o possessivo anche se stai parlando con un cugino o amico di sesso maschile
- controlla dove sei e cosa fai
- ti dice di chiedere il permesso prima di uscire di casa
- ti impedisce di vedere amici o familiari
- ti obbliga a cancellare il tuo account Facebook o a cancellare degli amici dal profilo
- prende il tuo cellulare e legge i tuoi messaggi e le tue mail
- limita il tuo accesso ai soldi, al telefono e alla macchina
- ti chiede di chiudere il conto in banca
- ti forza a lasciare il tuo lavoro o i tuoi studi
- ti forza ad avere rapporti sessuali invece di chiederti se hai voglia di avere un rapporto
- ti fa spesso telefonate moleste
- minaccia di suicidarsi se lo lasci
- dice che ti porterà via i tuoi figli o gli farà del male
- minaccia di fare del male ai tuoi familiari o amici
- ti fa male o dice che vorrebbe farti male o ucciderti, Ti schiaffeggia, Ti prende a calci, Ti tira i capelli, Ti spinge
- ha un temperamento imprevedibile che ti spaventa

## SEI VITTIMA DI UNA RELAZIONE VIOLENTA!!!

## USCIRE DA QUESTO PROBLEMA È POSSIBILE.

Prima di tutto devi renderti conto che quello che sta accadendo fra le mura domestiche è un reato. Per arrivare a questa consapevolezza devi osservare e analizzare quello che ti accade attorno:

- Riconoscere di vivere o aver vissuto una situazione di violenza. Riconoscere che la violenza non è mai giustificabile.
- Riconoscere che tu non sei mai responsabile della violenza che subisci.
- Riconoscere che è normale che tu ti senta depressa e triste.

### È SEMPRE POSSIBILE TROVARE UNA SOLUZIONE.

In caso di violenza domestica è importante rompere l'isolamento e trovare il coraggio di parlare con qualcuno

Devi rivolgerti ai servizi cittadini: Assistenti Sociali; Forze dell'Ordine; Servizi Ospedalieri; Associazioni femminili:

### 1522 NUMERO TELEFONICO DI PUBBLICA UTILITÀ

è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, gratuitamente sia da telefono fisso che mobile. Le operatrici rispondono in lingua italiana, inglese, francese, spagnola e araba.

Fornisce una prima risposta e crea un collegamento con i servizi cittadini

### 800290290 NUMERO VERDE ANTITRATTA

servizio telefonico gratuito attivo 24 ore su 24. Offre sostegno e consulenza alle vittime di ogni forma di sfruttamento sessuale lavorativo e accattonaggio

### 112 CARABINIERI

Se vuoi denunciare una violenza puoi rivolgerti alla Stazione Carabinieri della tua zona senza bisogno di un appuntamento. Le Stazioni sono comandi distribuiti su tutto il territorio ed accolgono la tua domanda di aiuto intervenendo tempestivamente in ogni situazione. Presso le Stazioni Carabinieri sono presenti Ufficiali di Polizia Giudiziaria che saranno a tua disposizione per ogni situazione di "crisi" che vorrai segnalare; si occuperanno di ricevere la tua denuncia e di comunicarla, con le risultanze delle indagini effettuate, all'Autorità Giudiziaria.

### COMANDI CARABINIERI

Comando Legione Carabinieri Sicilia Via Mura S. Vito, 1 - 091.261111  
Compagnia Palermo "SAN LORENZO" Via Perpignano, 350 - 091.400055  
ACQUA DEI CORSARIVia Messina Marine, 600 - 091.6361850  
ALTARELLO DI BAIDA Via Perpignano, 350 - 091.6761358  
BORGNO NUOVO Via ai Villini Sant'Isidoro, 12 - 091.403463  
BRANCACCIO Via Messina Marine, 411/b - 091.392000  
CRISPI Via del Carabiniere, 3 - 091.525622  
FALDE Via C. Giordano, 3d - 091.362603  
MEZZO MONREALE Corso Calatafimi, 92 - 091.488729  
OLIVUZZA Via Paolo Gili, 60 - 091.6112244  
ORETO Via Oreto, 260/A - 091.6218505  
PALLAVICINO Vicolo Mons. Comboni, 19 - 091.6711183  
PARTANNA MONDELLO Via Patroclo, 18 - 091.530521  
PORTA MONTALTO P.zza Marina, 56 - 091.6161423

PORTO Via F. Crispi, 248 – 091.582962  
PRETORIA Via Torino, 27/d - 091.6168917  
RESUTTANA COLLI Via Villa Barbera, 7 – 091.513661  
ROCCA MONREALE Corso Calatafimi, 812 – 091.6681272  
SCALO Via dei Picciotti 49/A, I piano – 091.6216389  
UDITORE Via Uditore, 18 – 091.228346  
VILLAGRAZIA V.le Reg. Siciliana, 5150 - 091.6307420

### **113 POLIZIA DISTATO**

La Polizia di Stato ha tra i suoi compiti prioritari quello di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

I maltrattamenti e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza degli Uffici di Polizia. Denunciare un reato è l'unica strada da seguire per interromperlo e consentire agli organi di Polizia e alla Magistratura di procedere contro chi lo commette. Se vuoi fare una denuncia perché hai subito una violenza puoi rivolgerti al Commissariato di zona. I commissariati sono strutture presenti sul territorio aperte al pubblico dalle ore 08:00 alle 20:00. Lì troverai personale altamente qualificato pronto ad ascoltarti e a fornirti un primo concreto aiuto.

### **QUESTURA DI PALERMO COMMISSARIATI DI POLIZIA**

Libertà Via Gen. Arimondi, 2/q – 091.7213111  
Politeama Via Bentivegna, 58- 091.7491811  
San Lorenzo Via Duca degli Abruzzi, 2 – 091.6722911  
Mondello Viale Regina Elena, 43 – 091.6845611  
Zisa-Borgo Nuovo Via Noce, 91/93 – 091.6862111  
Porta Nuova Corso Calatafimi, 421 – 091.6561411  
Oreto – Stazione Via Roma, 194 – 091.7438111  
Brancaccio Via F. Pecoraino, 7 - 091.6490900